

Datenschutzhinweise

Der Schutz auf Sie bezogener Informationen (so genannte „personenbezogene Daten“) ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreiben wir das eTarif-Pilotprojekt in strenger Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzvorgaben, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) und dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“). Bestandteil dessen sind Informationspflichten, die wir mit dieser Dokumentation erfüllen. „Wir“ im vorstehenden Sinne sind die Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH („MVV“), die Münchner Verkehrsgesellschaft mbH („MVG“) sowie die FAIRTIQ AG („FAIRTIQ“) als Beteiligte an Verarbeitungen im Rahmen des eTarif-Pilotprojekts oder im Zusammenhang mit diesem, abgestuft nach alleiniger oder gemeinsamer datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit.

Inhalt

I. Hintergründe des Pilotprojekts	2
II. Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO.....	3
1. WER IST FÜR DIE DURCHFÜHRUNG DES PILOTPROJEKTS VERANTWORTLICH? WER IST DER JEWEILIGE DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE?	3
2. DETAILINFORMATIONEN ZUR GEMEINSAMEN VERANTWORTLICHKEIT VON MVV, MVG UND FAIRTIQ4	
2.1. Was ist der Grund für die gemeinsame Verantwortlichkeit?	4
2.2. Was haben wir vereinbart?.....	5
2.3. Was bedeutet das für Sie?	5
3. KONKRETE VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN IM RAHMEN DER DURCHFÜHRUNG DES PILOTPROJEKTS (GEGENSTÄNDLICHE LEISTUNGSBESTANDTEILE).....	5
3.1. Registrierung und Nutzung der FTQ Lab-App	6
3.1.1. Rechtsgrundlage	7
3.1.2. Interessenabwägung	7
3.1.3. Empfänger personenbezogener Daten	7
3.1.4. Datenübermittlung in die USA.....	7
3.2. Auswertung von Kundenbeförderung und dynamisches Pricing	8
3.2.1. Rechtsgrundlage	9
3.2.2. Empfänger personenbezogener Daten	9
3.2.3. Datenübermittlung in die USA.....	9
3.3. Pilotkundenkontakt.....	10
3.3.1. Rechtsgrundlage	11
3.3.2. Empfänger der personenbezogenen Daten	11
3.4. Verbesserung der Leistungsangebote.....	12
3.4.1. Rechtsgrundlage	12
3.4.2. Interessenabwägung	12

3.4.3.	Empfänger personenbezogener Daten	13
3.5.	Kontrollprozesse	13
3.5.1.	Rechtsgrundlage	13
3.5.2.	Empfänger personenbezogener Daten	13
4.	WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?	13
5.	WELCHE BETROFFENENRECHTE HABEN SIE?.....	13
6.	DATENSICHERHEIT.....	14

I. Hintergründe des Pilotprojekts

Bei dem MVV-eTarif-Pilotprojekt (im Folgenden „Pilotprojekt“) handelt es sich um den Versuch, Fahrkarten und deren Preise nicht in feste Tarifzonen einzuteilen, sondern die Preise individuell und dynamisch auf den Fahrgast und die tatsächlich zurückgelegte Fahrstrecke anzupassen.

Die wesentlichen Ziele des Pilotprojekts sind vor allem die Erprobung einer Technologie zur Erfassung von Reisedaten als zwingende Grundlage für eine nachgelagerte Bepreisung nach der Fahrt (technische Komponente), die Entwicklung eines elektronischen Tarifs zur ex-post Fahrpreisermittlung (tarifliche Komponente) sowie eine projektbegleitende Marktanalyse zur Erfassung der Kundenakzeptanz und besseren Nachvollziehbarkeit der Ergebnisse des Pilotprojektes (letzte Komponente gleichwohl fakultativ).

Hierbei arbeiten **drei Projektpartner** zusammen: Die Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (im Folgenden „MVG“), die Münchener Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (im Folgenden „MVV“) und die FAIRTIQ AG (im Folgenden „FAIRTIQ“).

Zudem erhält die Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft GmbH („rms GmbH“), ein auf Studien für den ÖPNV spezialisiertes Unternehmen, die Kontaktdaten des Pilotkunden, um ihn zu seinen Erfahrungen und Wünschen hinsichtlich des Pilotprojekts zu befragen (vgl. hierzu nachstehend Ziff. A.I.3.3).

Das Pilotprojekt läuft nur für einen begrenzten Zeitraum.

Voraussetzung für die Teilnahme am Pilotprojekt ist die Registrierung auf www.swipe-ride.de, der Download und die Installation der FTQ Lab App sowie die Registrierung in selbiger. Daneben erfolgt im Rahmen des Pilotprojekts eine Auswertung und Analyse der Kundenbeförderung für Zwecke des dynamischen Pricings, des Pilotkundenkontakts, der Verbesserung der Leistungsangebote und der Durchführung von Kontrollprozessen (im Folgenden „Durchführung des Pilotprojekts“), was jeweils die nachstehend detailliert beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfordert.

II. Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO

Sie finden im Folgenden eine Erläuterung, wie der/die jeweilige(n) Verantwortliche(n) mit Ihren personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Pilotprojekts umgeht/umgehen.

Bei dem Pilotprojekt und den darunter erbrachten Leistungen werden personenbezogene Daten teilweise in alleiniger Verantwortlichkeit (Betrieb der Website <http://swipe-ride.de> durch MVV, Betrieb der FTQ Lab-App durch FAIRTIQ), teilweise in gemeinsamer Verantwortlichkeit von MVV und MVG (eTarif-Community) bzw. von MVV, MVG und FAIRTIQ (Kernaspekte des Pilotprojekts) verarbeitet, siehe nachfolgend (alleinige Verantwortlichkeit siehe [Datenschutzhinweise www.swipe-ride.de](http://www.swipe-ride.de) (dort II./1./1.1) bzw. [Datenschutzhinweise FTQ Lab-App](#)), die gegenständlichen Leistungsbestandteile dieser Datenschutzhinweise sind durch Fettdruck hervorgehoben.

Verteilung der Verantwortlichkeit zwischen MVV, MVG und FAIRTIQ	
MVV, MVG und FAIRTIQ gemeinsam datenschutzrechtlich Verantwortliche	MVV und MVG gemeinsam datenschutzrechtlich Verantwortliche
<p><i>(a) Registrierung für MVV-eTarif-Pilotprojekt (erster Schritt der Registrierung) = Gegenstand eigener Datenschutzhinweise (swipe-ride.de)</i></p> <p><i>(b) Registrierung (zweiter Schritt der Registrierung) und Nutzung FTQ Lab-App</i></p> <p><i>(c) Auswertung Kundenbeförderung und dynamisches Pricing</i></p> <p><i>(d) Pilotkundenkontakt</i></p> <p><i>(e) Verbesserung der Leistungsangebote</i></p> <p><i>(f) Kontrollprozesse</i></p>	<p><i>eTarif-Community = Gegenstand eigener Datenschutzhinweise (swipe-ride.de)</i></p>

1. Wer ist für die Durchführung des Pilotprojekts verantwortlich? Wer ist der jeweilige Datenschutzbeauftragte?

Für die Durchführung der vorstehend beschriebenen, wesentlichen Bestandteile des Pilotprojekts sind drei Unternehmen gemeinsam verantwortlich:

**Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH
(MVV)**

Geschäftsführer: Dr. Bernd Rosenbusch

Thierschstraße 2, 80538 München

Tel.: 089/21033-0

Fax: 089/21033-282

E-Mail: info@mvv-muenchen.de

Datenschutzbeauftragter

Thierschstraße 2, 80538 München

E-Mail: datenschutz@mvv-muenchen.de

Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG)

Geschäftsführung:

Ingo Wortmann (Vorsitzender), Werner

Albrecht, Ralf Willrett, Matthias Löser

Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München

Tel.: 089/2191-0

Fax: 089/2191-703386

E-Mail: etarif@mvg.de

Datenschutzbeauftragter

Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München

E-Mail: datenschutz@swm.de

FAIRTIQ AG

Geschäftsführer: Gian-Mattia Schucan

Aarbergergasse 29, 3011 Bern

Schweiz

E-Mail: info@fairtiq.com

FAIRTIQ AG

Datenschutz

Aarbergergasse 29, 3011 Bern

Schweiz

dataprotection@fairtiq.com

Datenschutzvertretung von FAIRTIQ in der EU gemäß Art. 27 Abs. 1 DSGVO ist die FAIRTIQ Austria GmbH, Straubingerstraße 12, 5020 Salzburg, Österreich.

2. Detailinformationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit von MVV, MVG und FAIRTIQ

2.1. Was ist der Grund für die gemeinsame Verantwortlichkeit?

MVV, MVG und FAIRTIQ arbeiten im Rahmen des Pilotprojekts eng zusammen. Für wesentliche Leistungsbestandteile (auch „Kernbestandteile“ des Pilotprojekts, vgl. Auflistung in 0.) legen MVV, MVG und FAIRTIQ gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von Pilotkundendaten fest. Hieraus folgt eine im datenschutzrechtlichen Sinne gemeinsame Verantwortlichkeit (vgl. Art. 26 DSGVO).

2.2. Was haben wir vereinbart?

MVV, MVG und FAIRTIQ haben im Rahmen der gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit vereinbart, wer jeweils welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung von Betroffenenrechten (Art. 15, 16, 17, 18 und 20 DSGVO) und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 13, 14 DSGVO, im Detail vgl. nachstehend Ziff. 3.

2.3. Was bedeutet das für Sie?

Wir erfüllen unsere datenschutzrechtlichen Pflichten wie folgt:

- MVV, MVG und FAIRTIQ machen den Pilotkunden die gemäß Artikel 13, 14 DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zugänglich (durch diese vorliegenden Datenschutzhinweise). Hierbei lässt jede Partei der anderen Partei sämtliche dafür notwendigen Informationen aus ihrem Wirkungsbereich zukommen.
- MVV, MVG und FAIRTIQ informieren sich unverzüglich gegenseitig, wenn ein Pilotkunde seine Betroffenenrechte geltend macht und stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.
- Zentraler Ansprechpartner für die Betroffenenrechte ist die **MVG, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, E-Mail: etarif@mvg.de**. Dorthin können auch Eingaben hinsichtlich einer Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir im Rahmen des MVV-eTarif-Pilotprojekts verarbeiten.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich, unabhängig von unserer gemeinsamen Anlaufstelle, auch immer an nur eines der o.g. Unternehmen wenden können, um Anfragen zu stellen oder Betroffenenrechte geltend zu machen.

3. Konkrete Verarbeitungstätigkeiten im Rahmen der Durchführung des Pilotprojekts (gegenständliche Leistungsbestandteile)

Nachdem Sie sich als Pilotkunde auf der Website (<https://swipe-ride.de/>) erfolgreich registriert haben (Datenschutzhinweise [hier](#) abrufbar), ist die Voraussetzung für die folgende gemeinsame Datenverarbeitung, dass Sie sich zunächst auch für die Nutzung der FTQ Lab-App registrieren. Von der Registrierung ist der FTQ Lab-App-Betrieb (reine Grundfunktionalität) als solcher zu unterscheiden, der in alleiniger Verantwortlichkeit der FAIRTIQ vorgenommen wird (Datenschutzhinweise [hier](#) abrufbar).

Wir setzen Dienstleister für das Pilotprojekt ein und übermitteln hierfür personenbezogene Daten an diese Dienstleister (Vertriebspartner, (IT-)Dienstleistungen (insbesondere Hosting, Betrieb und Wartung der Systeme), Logistik oder Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister). Diese Dienstleister sind von uns

vertraglich dazu verpflichtet, die gleiche Sorgfalt beim Umgang mit personenbezogenen Daten walten zu lassen wie wir selbst.

3.1. Registrierung und Nutzung der FTQ Lab-App

Für die Nutzung der FTQ Lab-App im Zuge des Pilotprojektes ist es erforderlich, dass Sie sich nach der Registrierung als Pilotkunde auf <https://www.swipe-ride.de> die App herunterladen und sich dort registrieren.

Bei Herunterladen der FTQ Lab-App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres App Store Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekenziffer. Auf diese Datenerhebung durch den jeweiligen App Store haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Im Rahmen des Registrierungsprozesses werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

- Vorname und Nachname
- Geburtsdatum
- Mobile Telefonnummer
- Zahlungsdaten (Zahlungsmittel)
- E-Mail-Adresse
- Zustimmung zu den AGBs und Datenschutzhinweisen
- IP-Adresse

Es werden mit Nutzung der FTQ Lab-App zusätzlich die folgenden Daten verarbeitet (Reisedaten):

- Ortungsdaten und Aktivitätsdaten (basierend auf Bewegungssensoren, falls aktiviert) sowie die registrierten elektronischen Fahrkarten
- Zahlungsdaten (Zahlungsmittel und verrechnete Beträge)

Die Erfassung der Reisedaten beginnt mit dem Öffnen der FTQ Lab-App und endet nach Abschluss des Check-Out-Vorgangs. Der Abschluss des Check-Out-Vorgangs wird in der FTQ Lab-App signalisiert. Damit die nächste öffentliche Haltestelle vor dem Check-In erfasst werden kann, werden Ortungsdaten erfasst, wenn die FTQ Lab-App im Vordergrund aktiviert ist. Diese Daten werden in temporären Log-Files gespeichert. Ferner werden folgende Daten gespeichert:

- Smartphone: Marke und Modell
- Betriebssystem

- Wifi-Signale
- Batteriebestand

Die Daten werden auch zur Bearbeitung Ihrer Anfragen beim Kundendienst zu verwenden. Darüber hinaus werden die Daten auch zur Kundenkommunikation genutzt, indem beispielsweise (Warn-)Hinweise oder Onboarding-Nachrichten erhalten.

3.1.1. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind die Erfüllung des Pilotkundenvertrags (bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) sowie unser überwiegendes berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). Die Verarbeitung dient folgenden Zwecken: Zur Bereitstellung der Applikationen für die elektronischen Fahrkarten, insbesondere den Verkauf und die Abwicklung von elektronischen Fahrkarten, die Ermittlung und Zahlung der maßgebenden Fahrten, einschließlich der Berücksichtigung von Gutscheinen oder ähnliche Boni. Ferner werden die Daten auch zur Missbrauchsbekämpfung verarbeitet (Ermittlung von unrechtmäßig bezogenen Fahrten).

3.1.2. Interessenabwägung

Im Rahmen der erforderlichen Interessenabwägung (siehe vorstehend bei Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) haben wir Ihr Vertraulichkeitsinteresse und unser Interesse an der Bereitstellung und Durchführung des Pilotprojekts miteinander abgewogen. Ihr Vertraulichkeitsinteresse tritt dabei zurück. Wir benötigen die Verarbeitung, um die Leistungen insgesamt zu erbringen, die Einnahme geschuldeter Fahrgelder sicherzustellen und eine korrekte Abrechnung und Buchführung leisten zu können.

3.1.3. Empfänger personenbezogener Daten

FAIRTIQ stellt die o.g. im Rahmen der Registrierung erfassten personenbezogenen Daten sowie die o.g. im Rahmen der Nutzung der FTQ Lab-App erfassten personenbezogenen Daten den Projektpartnern MVV und MVG zur Verfügung (die Ortungsdaten ausschließlich in visueller Form und nicht als Rohdaten).

Darüber hinaus werden Zahlungsdaten an hierfür eingesetzte Zahlungsdienstleister weitergegeben.

3.1.4. Datenübermittlung in die USA

Im Rahmen des Registrierungsprozesses, des Kundendienstes und der Kundenkommunikation setzen wir Dienstleister ein, die Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen in den USA verarbeiten. Dies sind im Einzelnen:

Dienstleister	Gegenstand, weiterführende Informationen
Zendesk Neue Schönhauser Str. 3-5 10178 Berlin Deutschland	Kundendienst https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/
Amazon Web Services (AWS) One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Ireland	Registrierung https://aws.amazon.com/de/compliance/gdpr-center/
Heroku 50 Fremont St. Suite 300 San Francisco, CA 94705 United States	Registrierung https://www.salesforce.com/company/privacy/
Twilio Inc WeWork c/o Twilio Stresemannstraße 123 10963 Berlin, Deutschland	Registrierung Kundenkommunikation https://www.twilio.com/legal/privacy
MongoDB Inc 1633 Broadway, 38th Floor New York, NY 10019, United States	Registrierung https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy

Grundlage für die zur Verarbeitung notwendige Übermittlung der Daten (und weitere Verarbeitung dort) ist Ihre im Rahmen des Registrierungsprozesses auf www.swipe-ride.de erteilte Einwilligung (Art. 49 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO). In den USA besteht kein vergleichbares Datenschutzniveau wie in Europa. Es ist insbesondere möglich, dass staatliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass wir oder Sie davon erfahren. Eine Rechtsverfolgung ist möglicherweise nicht erfolgsversprechend.

Sie können ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an etarif@mvv.de widerrufen. Dann ist allerdings eine weitere Teilnahme am Pilotprojekt ausgeschlossen.

3.2. Auswertung von Kundenbeförderung und dynamisches Pricing

Wenn Sie am Pilotprojekt teilnehmen, werten wir ihre Kundenbeförderung und das dynamische Pricing aus. Wir erheben hierfür erforderliche personenbezogene Daten, wie bspw. Kundenstammdaten und

Reisedaten. Die Auswertung ist zur Steuerung des Pilotprojekts insgesamt sowie insbesondere zur Auswertung der Fahrstreckeninformation für Zwecke der Berechnung von Preisen und für das Preismodell notwendig.

3.2.1. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Erfüllung des Pilotkundenvertrags (bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

3.2.2. Empfänger personenbezogener Daten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt im gegenseitigen Austausch zwischen den Projektpartnern FAIRTIQ, MVV und MVG.

3.2.3. Datenübermittlung in die USA

Im Rahmen der Auswertung der Kundenbeförderung und des dynamischen Pricings (Reiseberechnung) setzen wir Dienstleister ein, die Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen in die USA übermitteln. Diese sind:

Dienstleister	weiterführende Informationen
Amazon Web Services (AWS) One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4 Ireland	https://aws.amazon.com/de/compliance/gdpr-center/
Heroku 50 Fremont St. Suite 300 San Francisco, CA 94705 United States	https://www.salesforce.com/company/privacy/
Solarwinds LLC 7171 Southwest Parkway Bldg 400 Austin, TX 78735 United States	https://www.solarwinds.com/de/legal/privacy
MongoDB Inc 1633 Broadway, 38th Floor New York, NY 10019 United States	https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy

Grundlage für die zur Verarbeitung notwendige Übermittlung der Daten (und weitere Verarbeitung dort) ist Ihre im Rahmen des Registrierungsprozesses auf <https://www.swipe-ride.de/> erteilte Einwilligung (Art. 49 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO). In den USA besteht kein vergleichbares Datenschutzniveau wie in Europa. Es ist insbesondere möglich, dass staatliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass wir oder Sie davon erfahren. Eine Rechtsverfolgung ist möglicherweise nicht erfolgsversprechend.

Sie können ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an etarif@mvv.de widerrufen. Dann ist allerdings eine weitere Teilnahme am Pilotprojekt ausgeschlossen.

3.3. Pilotkundenkontakt

Das übergeordnete Ziel dieses Pilotprojekts ist der Test, ob eine moderne, digitale und nutzerfreundliche Fahrpreisermittlung im öffentlichen Nahverkehr möglich ist. Unterhalb dieses übergeordneten Ziels werden gemeinsam verschiedene Zwecke bei der Datenverarbeitung verfolgt. Die gemeinsamen Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Analyse sind die Erprobung einer

Technologie zur Erfassung der Reisedaten als zwingende Grundlage für eine nachgelagerte Bepreisung nach der Fahrt/den Fahrten (technische Komponente), die Entwicklung eines elektronischen Tarifs zur ex-post Fahrpreisermittlung (tarifliche Komponente) sowie eine projektbegleitende Marktanalyse zur Erfassung der Kundenakzeptanz und besseren Nachvollziehbarkeit der Ergebnisse des Pilotprojektes. Darüber hinaus sind unter anderem ein begleitendes Kundenmonitoring, das Datenmanagement (Datenanalyse und Statistik) und die Gewährleistung des Datenschutzes wichtige Komponenten, die im Rahmen des Pilotprojekts im Hinblick auf künftige elektronische Fahrtberechtigungsangebote näher untersucht werden sollen.

Da das Pilotprojekt ausdrücklich als Produktentwicklungsprojekt (Lernprojekt) angelegt ist, ist die Verwendung zur Analyse der erhobenen personenbezogenen Daten aus Erhebungen und Umfragen unverzichtbarer Bestandteil des Pilotprojekts, um die oben genannten gemeinsamen Ziele erreichen zu können. Es werden hierbei nur notwendige Daten zur Vertragsabwicklung erhoben. Personenbezogene Reisedaten aus der FTQ Lab-App werden getrennt von den Analysedaten gespeichert, damit diese gesondert zu den oben genannten Zielen ausgewertet werden können. Im Rahmen der Auswertung der Analysedaten werden personenbezogene Daten aggregiert und mithilfe einer Hash-Funktion pseudonymisiert, bevor sie anschließend (zeitversetzt, jeweils 1 Jahr nach dem jeweiligen Entstehungsdatum, spätestens mit Ende des Pilotprojekts) anonymisiert werden. Eine rückwirkende Personalisierung der Daten ist dann nicht mehr möglich. Die Daten werden jeweils in getrennten Datenbanken vorgehalten.

3.3.1. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Durchführung des Pilotkundenvertrags (bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

3.3.2. Empfänger der personenbezogenen Daten

Für Zwecke der Kontaktierung für Erfahrungen mit dem Pilotprojekt erhält die Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft GmbH (Am Hauptbahnhof 6, 60329 Frankfurt am Main, im Weiteren auch „rms“) Kontaktdaten des Pilotkunden. Die rms fragt die Pilotkunden im Rahmen des jeweiligen Befragungszyklus an, verfolgt die Anfrage aber nicht weiter, wenn der Kunde nicht reagiert.

Weitere (personenbezogene) Daten auf Seiten rms als Auftragnehmer der Marktstudie entstehen nur, wenn der Pilotkunde an der Befragung teilnimmt. Dies sind im Einzelnen:

- Zugriffsdaten auf der rms Seite (IP-Adresse des anfragenden Rechners; Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Name und URL der abgerufenen Datei; Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt; verwendeter Browser und ggf. Betriebssystem Ihres Rechners),

- Befragungsdaten (vom Teilnehmer der Marktanalyse erteilte Antworten im Rahmen der Online-Befragungen zum Nutzungsverhalten, Handhabung in der FTQ Lab-App, u.a.).

Sämtliche personenbezogene Daten im Rahmen der Marktanalyse werden wir nach erfolgter Kündigung, spätestens aber zum Abschluss des Pilotprojekts aggregieren bzw. anonymisieren. Die Pilotkundenbefragung kann in mehreren Einzelbefragungen oder in mehrstufigen Befragungen erfolgen, die über den gesamten Projektzeitraum des Pilotprojekts verteilt sind, um die Veränderungen im Zeitverlauf bzw. die Veränderungen durch tarifliche Änderungen bei Pilotprojekt erfassen zu können. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt.

Im Rahmen der weiteren Analyse greifen wir für die Bewertung des FTQ Lab-App-Einsatzes auf mittels Hashverfahrens pseudonymisierte Datensätze zurück, die wir nach erfolgter Kündigung, spätestens aber zum Abschluss des Pilotprojekts aggregieren bzw. anonymisieren.

Für Zwecke der weiteren Analyse werden die pseudonymisierten Reisedaten an die mobilité Unternehmensberatung GmbH & Co. KG (im Weiteren auch „mobilité“), Schildergasse 120, 50667 Köln weitergegeben.

Darüber hinaus erhält die mobilité pseudonymisierte Marktanalysedaten, die aus den Befragungen der rms resultieren. Der Pseudonymisierung folgt auch hier eine anschließende Anonymisierung, spätestens zum Ende des Pilotkundenprojekts.

3.4. Verbesserung der Leistungsangebote

Um unser Leistungsangebot im Rahmen des Pilotprojekts zu verbessern, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Dies ist erforderlich, um die Angebote der einzelnen Unternehmen, aber auch gemeinsame Angebote auch über das Pilotprojekt hinaus zu verbessern. Soweit eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht erforderlich ist, weil die (globale) Auswertung des Pilotprojekts nicht personenbezogen erfolgt, werden personenbezogene Daten zum frühestmöglichen Zeitpunkt anonymisiert.

3.4.1. Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund des Pilotkundenvertrages (bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) und auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses. Andernfalls wäre es nicht möglich, den Pilotkundenvertrag zu erfüllen und den Sinn und Zweck des Pilotprojekts insgesamt zu erreichen.

3.4.2. Interessenabwägung

Im Rahmen der erforderlichen Interessenabwägungen haben wir Ihr Vertraulichkeitsinteresse und unser Interesse an der Verbesserung des Pilotprojekts und eine darüber hinausgehende Optimierung von

Angeboten miteinander abgewogen. Ihr Vertraulichkeitsinteresse tritt dabei zurück. Ohne diese Datenverarbeitungen wäre es uns nicht möglich, neue und digitale Angebote wie das Pilotprojekt funktionsgerecht zur Verfügung zu stellen und an deren Verbesserung für die Allgemeinheit zu arbeiten.

3.4.3. Empfänger personenbezogener Daten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt im gegenseitigen Austausch zwischen den Projektpartnern FAIRTIQ, MVV und MVG.

3.5. Kontrollprozesse

Um unser Leistungsangebot im Rahmen des Pilotprojekts sicherzustellen, bedarf es gewisser Kontrollprozesse. Diese beinhalten einen Prozess für erhöhtes Beförderungsentgelt, Fahrpreisnacherhebungen oder das Bereitstellen von Auskünften im Rahmen eines Prozesses zur Abwicklung eines erhöhten Beförderungsentgeltes. Hierfür ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie etwa Ihrer Kundenstammdaten und Reisedaten, erforderlich.

3.5.1. Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Pilotkundenvertrags bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

3.5.2. Empfänger personenbezogener Daten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt im gegenseitigen Austausch zwischen den Projektpartnern FAIRTIQ, MVV und MVG.

4. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn der jeweilige Zweck der Speicherung entfällt (Fahrten sind erbracht und abgerechnet, etwaige Ansprüche sind ausgeschlossen oder verfristet) und keine gesetzliche Vorschrift eine Aufbewahrung erfordert (etwa § 147 Abgabenordnung, § 257 Handelsgesetzbuch, Aufbewahrungsfristen 6, 7 oder 10 Jahre je nach Zuordenbarkeit von personenbezogenen Daten zu diesen Vorschriften). Reisedaten, wie Ortungs- und Aktivitätsdaten werden innerhalb von zwölf Monaten anonymisiert.

5. Welche Betroffenenrechte haben Sie?

Bitten wenden Sie sich für die Wahrnehmung Ihrer Rechte und zum Widerruf Ihrer Einwilligung an die o.g. Kontaktdaten (hinsichtlich der Betroffenenrechte ist ebenfalls die MVG zentraler Ansprechpartner).

- Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über alle personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen verarbeiten.

- Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Ergänzung.
- Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet oder berechtigt sind.
- Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

• **Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung oder des Profilings erfolgt. Erfolgt die Verarbeitung auf Grund einer Interessenabwägung, so können Sie der Verarbeitung unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.**

- Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder im Rahmen eines Vertrages, so haben Sie ein Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten, sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.
- Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligungserklärung verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die vor einem Widerruf durchgeführte Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.
- Sie haben außerdem jederzeit das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist.

Zuständige Aufsichtsbehörde im Rahmen des Pilotprojektes ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Postfach 22 12 19, 80502 München, www.datenschutz-bayern.de.

6. Datensicherheit

MVV, MVG und FAIRTIQ treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen einen unberechtigten Zugriff zu schützen.

Stand: 19. Oktober 2020